

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER TILIA

Hur vi hanterar personuppgifter i medlemsregister

Medlemsregister

Vi sparar namn, adress och e-post för att kunna göra utskick till dig som medlem.

Vi sparar även ditt personnummer, så vårt medlemsregister ligger till grund för vilka bidrag vi får söka. Vissa bidragsgivare (statliga) vill veta hur många av Tilias medlemmar som är från ett visst län samt vilken ålder våra medlemmar är.

Hur vi hanterar personuppgifter i stödverksamhet

- Chatt & stödmail

Föreningen Tilia hanterar samtliga konversationer som inkommer till vår stödchatt liksom stödmail på följande sätt:

Konversationer från chatt och mail raderas efter genomläsning av oss anställda eller handledare med syfte att ge feedback till volontärer. Feedback är en grundläggande del i att kvalitetssäkra vårt arbete mot de stödsökande. Senast 30 dagar från mottagen chatt/mail raderas detta.

Om konversationerna innehåller känsliga personuppgifter (adress) raderas de inom senast 48 timmar efter genomläsning och feedback till volontär.

- Lägerverksamhet

De uppgifter vi får in till lägeransökan via mail raderas så snart vi gjort antagning.

För antagna personer sparas listor med personuppgifter så länge de är i kontakt med Tilia för stöd kopplat till läger. En lägerperiod löper över sommar och höst eller över nyår. Efter avslutat läger raderas personuppgifterna. De uppgifter vi tar in är för att kunna ge bästa möjliga stöd samt veta personuppgifter vid eventuell krissituation. Vi tar även in matallergier.

Vi sparar påskrifter av Tilias förhållningsregler samt målsmans underskrifter för deltagare under 18 år.

Egen begäran om att ta bort information

Om du som medlem vill att dina uppgifter raderas från Tilias medlemsregister kan du direkt kontakta oss på info@foreningentilia.se, så raderas de omgående.

Om du som lägerdeltagare vill att dina personuppgifter raderas från Tilia under en pågående lägerperiod, kan du direkt kontakta oss på lager@foreningentilia.se, så raderas dina uppgifter omgående.

Önskar du att vi omgående raderar din chatt, kan du direkt uttrycka det i chatt-konversationen eller maila oss på stod@foreningentilia.se, så tar vi omgående bort all information som under en kortare tid sparas.

Desamma avser vad som inkommer till oss via mail du kan direkt i mailet till oss uttrycka att du vill att vi raderar dina mail alternativt göra det i efterhand till samma adress: stod@foreningentilia.se eller lager@foreningentilia.se

Om du vill att vi sparar en konversation som bevis för något du utsatts för gör vi det med ditt samtycke, längre än 30 dagar.

Vill du att föreningen Tilia raderar alla personuppgifter som finns om dig, räcker det med att du kontaktar oss på info@foreningentilia.se så raderas du på samtliga enheter omgående.

Om GDPR och personuppgifter

Den 25 maj 2018 träder nya EU-regler om dataskydd (GDPR) träda i kraft. Dessa regler gäller för alla organisationer som hanterar uppgifter eller uppgifter från EU-medborgare eller invånare.

GDPR handlar främst om personuppgifter och riktar sig till alla som arbetar med personuppgifter eller information om EU-medborgare. Lagarna reglerar hur företag, organisationer och offentliga organ samlar in, bearbetar och lagrar data från användare och kunder eller om enskilda individer. Förordningen syftar främst till att ge större kontroll över individer om vad som händer med deras personliga uppgifter.

Exempel på personuppgifter är:

- Namn
- IP-adress
- Organisationsnummer
- Telefonnummer
- Adress
- Bilregistreringsnummer
- Foton
- Personligt ID nummer
- Medicinsk information
- E-postadress
- Känslig information, sådan sexuell läggning eller matallergi